

Por el presente documento le informamos de los términos y servicios que aplican al contratar cualquier servicio de la empresa Página Web 4U (en adelante: «PW4U»). Este documento tiene como objetivo aclarar y especificar todas las cláusulas vigentes desde el comienzo hasta el final del servicio contratado.

Aceptación

El cliente (usted) contrata los servicios de PW4U de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

1) Plazos del proyecto

El proyecto comienza entre las 48-72 horas posteriores a la aprobación del presupuesto (o confirmación vía mail de la aceptación de la solicitud por parte de PW4U). Tan solo es necesario enviar un email a administracion@paginaweb4u.com con la aceptación de este presupuesto, sus condiciones y un justificante del ingreso en la cuenta bancaria con el pago del 50% inicial.

2) Condiciones y formas de pago

El pago se efectuará en 2 plazos:

1º plazo (50%): este pago es obligatorio para la aceptación del proyecto y se realiza en cuanto este sea aprobado. En otras palabras, este pago define el comienzo y aceptación del proyecto en las fechas acordadas. Este plazo no es recuperable. Una vez pagado se agenda la fecha y es inamovible. En caso de cancelación del proyecto antes o durante el mismo, este importe no se devuelve.

2º plazo (50%): este pago se realiza tras finalizar la puesta en producción del servicio contratado y de haber dado por buenas las revisiones el cliente.

El pago se realizará enviando una transferencia bancaria anteriormente suministrada por PW4U.

3) Validez del presupuesto

Los presupuestos tienen validez hasta 72 horas después de su emisión. Una vez pasado ese plazo, las fechas y los precios pueden variar.

4) Contenidos

Los contenidos (fotos, textos, vídeos, etc...) pueden ser entregados por el cliente o bien ser creados por PW4U. En ambos casos, la opción elegida deberá ser confirmada antes del comienzo del proyecto. Si el cliente confirma entregar contenidos, estos deberán ser entregados durante las 48-72 horas posteriores a la aprobación del presupuesto, siendo esto indispensable para comenzar el proyecto. Los contenidos generados por PW4U son de su propiedad hasta que se realice el 2º pago. En caso de no realizarse ese 2º pago, la utilización de los textos sería ilícita. Una vez realizado el 2º pago el cliente adquiere la propiedad de los contenidos y puedes utilizarlos en cualquier medio (web, cartelería, publicidad en redes sociales ...).

5) Accesos y passwords

Los accesos, así como los usuarios y password necesarios para el desarrollo del proyecto deberán ser entregados durante las 48-72 horas posteriores a la aprobación del presupuesto.

6) Revisiones

Todos los proyectos tienen el derecho de ser revisados por el cliente para confirmar su correcta evolución. Se realizan revisiones ilimitadas dentro del plazo del proyecto. Las revisiones suelen requerir unas 48 horas de ejecución, dependiendo del tipo de revisión, por lo que es recomendable hacerlas con tiempo.

Los plazos de revisiones son inamovibles. Es posible revisar los borradores a medida que se van terminando, por lo que se recomienda trabajar de forma activa y organizada con PW4U. No se realizan revisiones, cambios o comentarios sobre los textos pasado el plazo del proyecto. Cualquier opinión profesional o modificación posterior tendrá carácter de cortesía por parte PW4U.

El 50% del proyecto no es recuperable. Una vez pagado se agenda la fecha y es inamovible. En caso de cancelación del proyecto antes o durante el mismo, este importe no se devuelve.

7) Entrega

Los trabajos se entregarán de forma final en los términos y condiciones que el cliente considere oportunos. Generalmente en el entorno final de producción.

8) Confidencialidad

PW4U se compromete a no divulgar datos confidenciales de su empresa o clientes de su empresa, cualquier dato que nos proporcione será utilizado únicamente para el desarrollo del trabajo encomendado.

Descripción del servicio

El servicio consiste en la creación de una página web siguiendo el orden a continuación descrito:

1. **Reunión inicial:** reunión en la que se sientan las bases del proyecto y se aclaran las dudas, especialmente los medios de comunicación para cualquier cuestión o información referente al avance del proyecto, así como para programar las revisiones necesarias y las condiciones de la entrega final (aproximadamente 30 minutos). Se podrá fijar alguna reunión más durante el proceso, pero salvo casos muy concretos no suele ser necesario.
2. **Desarrollo:** PW4U comenzara el proceso de desarrollo y diseño de la página.
3. **Revisiones:** según las fechas acordadas en la reunión inicial se facilitarán los borradores de las páginas (o página) a revisar.
4. **Entrega:** según lo descrito en el punto 7 de los términos y condiciones del servicio se entregará la web final al cliente.